

Số: /STP-KSTT

Tây Ninh, ngày 03 tháng 5 năm 2017

V/v hướng dẫn thực hiện
việc tiếp nhận, trả kết quả
giải quyết TTHC thông qua
dịch vụ bưu chính công ích.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Thực hiện Quyết định số 700/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố, công khai danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thông qua dịch vụ bưu chính công ích (DVBCCI) trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp hướng dẫn các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện một số nội dung liên quan đến việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua DVBCCI, cụ thể như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố căn cứ vào tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị mình và danh mục TTHC được công bố tại Quyết định số 700/QĐ-UBND nêu trên, chủ động phối hợp với các doanh nghiệp có chức năng cung ứng DVBCCI, tiến hành ký kết hợp đồng, xây dựng quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, trung chuyển, trả kết quả giải quyết TTHC. Đối với quy chế phối hợp, ngoài các nội dung khác, theo quy định của pháp luật, cần làm rõ việc tổ chức, cá nhân lựa chọn hình thức nào (Gửi hồ sơ giải quyết TTHC, nhận kết quả giải quyết TTHC hay là gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI). Đây cũng là cơ sở để các sở, ban ngành tỉnh thực hiện tham mưu công bố trình tự thực hiện TTHC qua DVBCCI. Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã, trước khi ký kết hợp đồng và xây dựng quy chế phối hợp với doanh nghiệp cung ứng DVBCCI, các sở, ban ngành tỉnh cần thống nhất trước với các UBND cấp huyện về hình thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua DVBCCI để đảm bảo việc công bố trình tự thực hiện TTHC được thống nhất tại các UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

2. Việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua DVBCCI là một cách thức mới. Vì vậy, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần tuyên truyền sâu rộng bằng nhiều hình thức thiết thực đối với sự tiện ích, thuận lợi và tính hiệu quả của cách thức này đến cá nhân, tổ chức, đặc biệt là Nhân dân trên địa bàn. Đồng thời, cần quán triệt và chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả” hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng về cách thức, hình thức, quy trình của việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua DVBCCI để cá nhân, tổ chức biết, thực hiện khi có nhu cầu theo quy định.

3. Đối với TTHC đã được xác định cụ thể là thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua DVBCCI, các sở, ban ngành tỉnh chỉ tham mưu công bố cách thức thực hiện TTHC này qua DVBCCI, không tham mưu công bố cách thức nộp hồ sơ trực tiếp tại trụ sở cơ quan như trước đây nữa.

4. Các sở, ban, ngành tỉnh sau khi ký kết hợp đồng và có quy chế phối hợp với doanh nghiệp cung ứng DVBCCI về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thì cần tổ chức tập huấn (tập huấn cả với các TTHC của cấp huyện, cấp xã) về chuyên môn, nghiệp vụ, quy trình, thủ tục, hồ sơ giấy tờ và cách thức thực hiện TTHC thông qua DVBCCI cho đội ngũ nhân viên của doanh nghiệp bưu chính công ích.

5. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố niêm yết công khai danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thông qua DVBCCI tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan hành chính các cấp, công khai trên Trang thông tin địa tử của các cơ quan, đơn vị (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn doanh nghiệp cung ứng DVBCCI niêm yết công khai các TTHC này.

6. Hiện nay, số lượng các TTHC thực tế được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thông qua DVBCCI trên địa bàn tỉnh chiếm tỷ lệ nhỏ ($87/636=13,67\%$) so với tổng số TTHC mà theo quy định của pháp luật và đã được UBND tỉnh công bố có thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thông qua DVBCCI. Do đó, để góp phần vào việc nâng cao hiệu quả CCHC, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh và giảm chi phí tuân thủ TTHC cho cá nhân, tổ chức, Sở Tư pháp đề nghị các sở, ban ngành tỉnh và UBND cấp huyện chủ động tăng số lượng các TTHC được thực hiện theo cách thức này. Có những TTHC không có quy định của pháp luật về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua DVBCCI thì vẫn khuyến khích công bố, thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thông qua DVBCCI và được ghi nhận như những sáng kiến cải cách TTHC. Trong năm 2017 và những năm tiếp theo, việc tích cực và chủ động nâng số lượng TTHC thực tế được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thông qua DVBCCI của cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh sẽ được Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh coi đây là một trong những tiêu chí thành phần trong chấm điểm chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

7. Trong trường hợp cơ quan hành chính các cấp ký kết hợp đồng và xây dựng quy chế phối hợp thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thông qua DVBCCI với ngành Bưu điện tỉnh Tây Ninh thì cần lưu ý việc cá nhân, tổ chức có thể lựa chọn bất kỳ điểm bưu chính nào thuộc hệ thống của Bưu điện tỉnh Tây Ninh để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC (thông tuyến từ tỉnh tới xã).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Tư pháp để được hướng dẫn theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Phòng CCHC – Sở Nội vụ;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc STP;
- Lưu VT, KSTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**