

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2014 thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 215/QĐ-UBND ngày 20/01/2013 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2014, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh xây dựng Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2014 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

- Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng đơn giản hóa, từng bước xóa bỏ các thủ tục hành chính không cần thiết, xây dựng hệ thống hóa các TTHC công khai, minh bạch, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, tạo thuận lợi và giảm tối đa chi phí tuân thủ cho cá nhân, tổ chức tham gia thực hiện TTHC, đồng thời giảm chi phí cho cơ quan giải quyết TTHC. Xây dựng một nền hành chính trong sạch, vững mạnh, từng bước hiện đại, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; một nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, công khai, minh bạch, hiệu quả.

- Rà soát một số thủ tục, nhóm TTHC nhằm kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định về TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đảm bảo nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC; kiến nghị đơn giản hóa TTHC nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC. Thủ tục hành chính (TTHC) được cải cách theo hướng đơn giản, dễ hiểu và dễ thực hiện; cắt giảm, nâng cao chất lượng TTHC trong tất cả các lĩnh vực quản lý hành chính nhà nước, nhất là TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp; đơn giản, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC gắn với nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tập trung rút ngắn thời gian từ 10 – 15% so với năm 2013 các TTHC có thời gian giải quyết trên 05 ngày làm việc; 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của tất cả các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh và công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Đẩy mạnh xây dựng cơ chế một cửa liên thông trên một số lĩnh vực thủ tục hành chính có liên quan giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh như lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, thuế, giáo dục, y tế, bảo hiểm xã hội, nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác cải cách hành chính, nhất là công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

## II. YÊU CẦU

- Tổ chức thực hiện nghiêm các TTHC đã được công bố; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới TTHC, nâng cao chất lượng quy định TTHC theo hướng ban hành các quy định, TTHC phải đơn giản, minh bạch, dễ hiểu, dễ thực hiện; kịp thời công bố công khai TTHC khi có điều chỉnh, bổ sung, triển khai phải thiết thực nghiêm túc, hiệu quả, tránh hình thức.

- Tiếp tục rà soát các quy định, TTHC nhằm kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp nhằm cắt giảm chi phí về thời gian, tài chính của người dân và doanh nghiệp; tập trung vào một số lĩnh vực còn nhiều phiền hà, phức tạp như: đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, bảo hiểm...; công khai, minh bạch tất cả TTHC bằng các hình thức thiết thực và thích hợp nhất.

- Đảm bảo thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 06 năm 2010 của Chính phủ về việc kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản hướng dẫn của Trung ương về kiểm soát TTHC.

## III. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN ( có danh mục kèm theo)

1. Thủ trưởng các sở ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm:

- Dựa trên kế hoạch tỉnh đã ban hành, xây dựng Kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình thực hiện. Báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện kế hoạch, gửi Sở Tư pháp bằng văn bản và file điện tử theo địa chỉ [kiemsoattthe@tayninh.gov.vn](mailto:kiemsoattthe@tayninh.gov.vn), tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2014 theo các nhiệm vụ đã được phân công; bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2014 của đơn vị, địa phương.

2. Sở Tư pháp tỉnh có trách nhiệm:

- Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2014 của UBND tỉnh đối với các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Phân tích, kiểm tra kết quả công tác kiểm soát TTHC của các đơn vị, địa phương, tổng hợp trình UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp kết quả Công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

- Tổng hợp, đánh giá và báo cáo UBND tỉnh khen thưởng cho những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC năm 2014. Đồng thời, kiến nghị UBND tỉnh nhắc nhở, phê bình đối với những tập thể, cá nhân không thực hiện, thực hiện mang tính hình thức, thực hiện chậm so với tiến độ kế hoạch kiểm soát TTHC đã đề ra.

Trên đây là Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2014 của tỉnh Tây Ninh. UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp theo quy định của pháp luật. Đồng thời, yêu cầu cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng các nội dung công việc theo Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Cục Kiểm soát TTHC – Bộ Tư pháp;
- TT:TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT; KSTT.

*N70b.*



**CHỦ TỊCH**

*hull*

**Nguyễn Thị Thu Thủy**



**KẾ HOẠCH**

**Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2014 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh**

*(Được phê duyệt kèm theo Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2014 của UBND tỉnh Tây Ninh)*

STT	Nội dung công việc	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Cơ quan thực hiện	Kết quả
<b>I. Ban hành văn bản chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát TTHC</b>					
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2014.	Quý I/2014		Sở Tư pháp.	Kế hoạch của UBND tỉnh.
2	Xây dựng Kế hoạch rà soát TTHC của tỉnh năm 2014.	Quý I/2014		Sở Tư pháp.	Kế hoạch của UBND tỉnh.
3	Xây dựng Kế hoạch Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2014.	Quý I/2014		Sở Tư pháp phối hợp Sở Nội vụ	Kế hoạch của UBND tỉnh.
<b>II. Kiểm soát chất lượng, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, công bố công khai và thực hiện Bộ TTHC tại 3 cấp chính quyền</b>					
1	Thông kê các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ đã bị thay đổi theo quy định pháp luật trình Chủ tịch UBND tỉnh ký quyết định công bố, công khai.		Thường xuyên liên tục trong năm 2014	Các sở, ban, ngành tỉnh.	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc phạm vi quản lý của từng sở, ban, ngành tỉnh ở 03 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã) trên địa bàn toàn tỉnh.
2	Kiểm soát số lượng, chất lượng, công bố, công khai Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý		Thường xuyên liên tục (chậm nhất là 10 ngày làm việc tính	Sở Tư pháp.	- Tờ trình của Sở Tư pháp trình UBND tỉnh công bố Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc phạm

	của từng Sở, ban, ngành tỉnh ở cả 03 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã) theo quy định của pháp luật.	đến ngày văn bản quy định về TTHC có hiệu lực thi hành)		vi quản lý của từng sở, ban, ngành tỉnh ở 03 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã) trên địa bàn toàn tỉnh. - Đăng tải thông tin công bố lên trang Web <a href="http://csdl.thutuchanhchinh.vn">http://csdl.thutuchanhchinh.vn</a> .	
3	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp	Năm 2014	Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc phạm vi quản lý của từng sở, ban, ngành tỉnh ở 03 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã) trên địa bàn toàn tỉnh.	
4	Nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia các văn bản, TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc được bãi bỏ, hủy bỏ.	Thường xuyên theo Quyết định công bố (chậm nhất là 05 ngày làm việc)	Sở Tư pháp.	- Công văn gửi Cục Kiểm soát TTHC – Bộ Tư pháp về việc cập nhật, TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia. - Các văn bản, TTHC được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	
5	Thực hiện công khai TTHC	Thường xuyên theo Quyết định công bố	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã	- Công khai đầy đủ, rõ ràng đúng quy định tại vị trí thuận lợi, dễ tiếp cận tra cứu thông tin TTHC; niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã...và các hình thức công khai khác.	
6	Giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức theo đúng nội dung tại các Quyết định công bố công khai TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên, liên tục (Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết theo đúng nội dung quyết định công bố)	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã và UBND cấp xã	- Số lượng hồ sơ TTHC đã được tiếp nhận và giải quyết (đúng hạn và quá hạn trả kết quả). - Báo cáo kết quả giải quyết TTHC. - Báo cáo nguyên nhân quá hạn giải quyết TTHC hàng quý.	
<b>III. Chế độ thông tin, báo cáo công tác kiểm soát TTHC</b>					
1	Báo cáo UBND tỉnh về tình hình và	Quý II, IV	Trước	Các sở, ban, ngành	Báo cáo của các sở, ban, ngành tỉnh

	kết quả công tác kiểm soát TTHC	năm 2014	ngày 12 tháng 6 và ngày 12 tháng 12 của năm 2014	tỉnh và UBND cấp huyện.	và UBND cấp huyện được gửi về Sở Tư pháp tổng hợp tham mưu UBND tỉnh gửi Bộ Tư pháp báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo quy định.
2	Báo cáo kết quả giải quyết TTHC theo mẫu quy định.	Quý II, IV năm 2014	Trước ngày 12 tháng 6 và ngày 12 tháng 12 của năm 2014	Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện.	Báo cáo của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện (bao gồm cả kết quả của UBND cấp xã) được gửi về Sở Tư pháp tổng hợp tham mưu UBND tỉnh gửi Bộ Tư pháp báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo quy định.
3	Báo cáo Thủ tướng Chính phủ về tình hình và kết quả công tác kiểm soát TTHC, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.	Quý II, IV năm 2014	Trước ngày 15 tháng 6 và ngày 15 tháng 12 của năm 2014	Sở Tư pháp.	Báo cáo của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện (bao gồm cả kết quả của UBND cấp xã) được gửi về Sở Tư pháp tổng hợp tham mưu UBND tỉnh gửi Bộ Tư pháp báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo quy định.
4	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC theo chuyên đề, theo ngành, lĩnh vực về công tác kiểm soát TTHC	Năm 2014		Các sở, ban, ngành tỉnh	Báo cáo đánh giá TTHC theo chuyên đề, theo ngành, lĩnh vực về công tác kiểm soát TTHC của các sở, ban, ngành tỉnh báo cáo UBND tỉnh, Bộ Tư pháp, Thủ tướng Chính phủ theo quy định.

#### **IV. Đánh giá tác động và rà soát TTHC theo quy định**

1	Thực hiện các nội dung công việc theo Kế hoạch rà soát TTHC năm 2014 đã được UBND tỉnh phê duyệt.	Theo kế hoạch rà soát TTHC đã phê duyệt	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	- Phương án đơn giản hóa TTHC của tỉnh..... - Quyết định của UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc công
---	---	---	---	--

					<p>bỏ bãi bỏ, hủy bỏ các quy định và TTHC thuộc thẩm quyền ban hành.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các kiến nghị với Trung ương để ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, hủy bỏ các TTHC.</li> </ul>
2	Rà soát độc lập những nhóm TTHC có liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư và sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và gây bức xúc cho nhân dân.	Theo kế hoạch của Trung ương, chỉ đạo đột xuất của UBND tỉnh hoặc thông qua phản ánh kiến nghị của các cá nhân và tổ chức.		Các sở, ban, ngành tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả rà soát về các tiêu chí sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và tính toán chi phí tuân thủ TTHC.</li> <li>- Các quy trình liên thông trong giải quyết TTHC ở các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai....</li> <li>- Phương án đơn giản hóa TTHC của tỉnh.....</li> </ul>
3	Đánh giá tác động quy định về TTHC khi các Sở, ban, ngành tỉnh dự thảo ban hành VBQPPL có quy định về TTHC.	Trước khi Dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC		Các sở, ban, ngành tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điền các biểu mẫu về sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và tính toán chi phí tuân thủ của từng TTHC.</li> <li>- Lập hồ sơ gửi lấy ý kiến tham gia của Sở Tư pháp về nội dung quy định TTHC trong dự thảo VPQPPL theo quy định.</li> </ul>
4	Cho ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC.	Kể từ khi nhận được dự thảo	10 ngày làm việc	Sở Tư pháp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia ý kiến của các tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện TTHC thông qua hội nghị cuộc họp.</li> <li>- Tổng hợp ý kiến, gửi văn bản tham gia ý kiến về quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL theo quy định.</li> <li>- Cho ý kiến về dự thảo Quyết định QPPL có quy định TTHC của Sở Tư pháp.</li> </ul>

**V. Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, hội họp trong công tác kiểm soát TTHC**

1	Tham gia tập huấn đầy đủ chuyên môn nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC do Trung ương tổ chức	Theo kế hoạch của Trung ương	Sở Tư pháp và các ngành liên quan theo đề nghị của Trung ương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia đầy đủ các đợt tập huấn do Trung ương tổ chức.</li> <li>- Các tài liệu tập huấn và các buổi tập huấn theo kế hoạch.</li> </ul>
2	Lập kế hoạch tập huấn và biên soạn các tài liệu phục vụ tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về Kiểm soát TTHC	Theo kế hoạch của Trung ương, chỉ đạo của UBND tỉnh	Sở Tư pháp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch tập huấn của UBND tỉnh và chuẩn bị các tài liệu tập huấn.</li> <li>- Giấy mời gửi các ngành liên quan tham gia tập huấn.</li> </ul>
3	Tổ chức tập huấn lại cho cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh.	Theo kế hoạch của Trung ương, chỉ đạo của UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tài liệu tập huấn và các buổi tập huấn theo kế hoạch được phê duyệt.</li> <li>- Danh sách các thành viên tham gia tập huấn.</li> </ul>
4	Tổ chức hội nghị, hội họp các chuyên đề, chuyên môn về công tác Kiểm soát TTHC	Theo kế hoạch của Trung ương, chỉ đạo của UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng, thời gian các cuộc họp được tổ chức.</li> <li>- Biên bản họp, những khó khăn, vướng mắc và cách khắc phục về TTHC và thực hiện TTHC.</li> </ul>

**VI. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị, tuyên truyền, phổ biến, truyền thông hỗ trợ Kiểm soát TTHC**

1	Công bố và niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử của tỉnh để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện các TTHC trên địa bàn toàn tỉnh.	Thường xuyên	Sở Tư pháp phối hợp hướng dẫn các sở, ban, ngành tỉnh; Báo Tây Ninh, Đài phát thanh truyền hình Tây Ninh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã thực hiện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số điện thoại đường dây nóng được công bố công khai là: <b>0663 813 363</b>.</li> <li>- Địa chỉ Email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện TTHC là: <b>kiemsoattthc@tayninh.gov.vn</b></li> </ul>
2	Giới thiệu cho nhân dân, cá nhân, tổ chức và cộng đồng doanh nghiệp biết, thực hiện các TTHC theo các Bộ	Thường xuyên	Sở Tư pháp phối hợp hướng dẫn các sở, ban, ngành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các Bộ TTHC đã được công bố tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải</li> </ul>



	TTHC đã được công bố, công khai.		tỉnh; Báo Tây Ninh, Đài phát thanh truyền hình Tây Ninh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã thực hiện.	quyết TTHC. - Tổ chức các đợt tuyên truyền, phổ biến về các Bộ TTHC đã được công bố và còn hiệu lực đến các tổ tự quản dân cư, ấp dân cư...nhất là ở các xã vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới.
3	Giới thiệu, hướng dẫn cách ghi, địa chỉ gửi và cung cấp miễn phí cho cá nhân, tổ chức, nhân dân, doanh nghiệp Mẫu Phiếu do UBND tỉnh ban hành ghi nội dung phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, về những hành vi trong việc thực hiện TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức.	Thường xuyên	- Bộ phận "tiếp nhận và trả kết quả" của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã. - Tổ Kiểm soát TTHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	- Niêm yết công khai tại cơ quan địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hành vi hành chính của đội ngũ CBCCVC khi thực hiện các TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. - Số lượng đối tượng được hướng dẫn cách ghi, cung cấp Mẫu phiếu, nơi gửi phản ánh, kiến nghị về TTHC, hành vi hành chính.
4	Tuyên truyền, phổ biến, huy động sự tham gia và ủng hộ của các tổ chức, cá nhân và cả hệ thống chính trị đối với các hoạt động kiểm soát TTHC.	Thường xuyên	Sở Tư pháp phối hợp các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn toàn tỉnh. Báo Tây Ninh, Đài phát Thanh truyền hình tỉnh Tây Ninh....	- Xây dựng chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền, truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC. - Truyền thông nội bộ trong các cơ quan, đơn vị thông qua hình thức: Hội nghị, tập huấn, văn bản hướng dẫn, chỉ đạo.... - Tờ rơi, áp - phích, biểu tượng.....
5	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hành vi thực hiện TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức; Tham mưu xử lý kịp thời các phản ánh, kiến	Thường xuyên liên tục	Sở Tư pháp	- Số lượng phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận. - Kết quả xử lý và công khai của UBND tỉnh.

	ngợi của cá nhân, tổ chức về TTHC và công bố công khai.			
6	Cung cấp thông tin, kết quả công tác kiểm soát TTHC và kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị cho báo chí và website tỉnh để đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.	Thường xuyên	Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Tây Ninh, Website tỉnh	Thông tin về công tác cải cách và kiểm soát TTHC, kết quả xử lý phản ánh kiến nghị được đăng tải trên Website của tỉnh.
			- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn toàn tỉnh.	- Số lượng các cuộc thi được tổ chức.
7	Phát động các cuộc thi về cải cách hành chính, tìm kiếm các sáng kiến cải cách và kiểm soát TTHC.	Năm 2014	- Các cơ quan thông tin, truyền thông, báo chí, phát thanh, truyền hình trên địa bàn toàn tỉnh.	- Số lượng người tham gia. - Số lượng bài dự thi tham gia. - Các sáng kiến về cải cách TTHC được ứng dụng vào thực tiễn.
<b>VII. Kiểm tra theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở công tác Kiểm soát TTHC</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra hoạt động Kiểm soát TTHC năm 2014 tại các Sở Ban Ngành tỉnh. UBND cấp huyện. UBND cấp xã thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.	Trong năm 2014	Sở Tư pháp.	Kế hoạch kiểm tra hoạt động Kiểm soát TTHC.
2	Tổ chức Kiểm tra việc thực hiện các công việc về kiểm soát TTHC tại cơ quan hành chính các cấp.	Theo kế hoạch đã phê duyệt năm 2014	Sở Tư pháp phối hợp Sở Nội vụ và các sở ngành liên quan	- Thành lập đoàn kiểm tra. Báo cáo kết quả kiểm tra việc thực hiện các công việc về kiểm soát TTHC tại cơ quan hành chính các cấp. - Đề xuất UBND tỉnh các giải pháp, biện pháp chấn chỉnh kỷ cương hành chính.
<b>VIII. Kinh phí thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2014</b>				
1	Đảm bảo kinh phí cho hoạt động kiểm	Năm 2014	Sở Tài Chính	Phê duyệt dự toán bố trí kinh phí đầy

	tra công tác Kiểm soát TTHC.		Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	đủ cho hoạt động kiểm tra
2	Đảm bảo kinh phí cho kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2014.	Năm 2014	Sở Tài Chính Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Dự toán, bố trí kinh phí năm 2014
3	Đảm bảo kinh phí tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về Kiểm soát TTHC.	Năm 2014	Sở Tài Chính Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Phê duyệt dự toán bố trí kinh phí đầy đủ cho hoạt động tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC
4	Dự trù kinh phí hoạt động cho công tác kiểm soát TTHC năm 2014.	Năm 2014	Sở Tài Chính Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Dự toán, bố trí kinh phí năm 2014