

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2251 /UBND-KSTT

Tây Ninh, ngày 09 tháng 7 năm 2021

V/v triển khai thực hiện thí  
điểm Hệ thống đặt lịch hẹn  
trực tuyến để giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Báo Tây Ninh; Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh.

Căn cứ Công văn số 2061/UBND-KGVX ngày 25/6/2021 của UBND tỉnh về việc tiếp tục tập trung quyết liệt thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

Ngày 01/7/2021, UBND tỉnh đã giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và VNPT Tây Ninh tổ chức xây dựng hệ thống đặt lịch hẹn trực tuyến để giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tích hợp lên các hệ thống liên quan và tập huấn trực tuyến hướng dẫn sử dụng cho cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Để triển khai thực hiện kịp thời hiệu quả, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Triển khai thực hiện thí điểm Hệ thống đặt lịch hẹn trực tuyến để giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh tại đại chỉ <https://sothutu.tayninh.gov.vn> và Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo.

2. Thời gian thực hiện bắt đầu từ ngày 10/7/2021.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Tây Ninh hỗ trợ kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị (*hướng dẫn kèm theo*). Báo cáo kết quả triển khai thực hiện cho UBND tỉnh.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí triển khai thực hiện đúng quy định.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc chỉ đạo này và đúng thời gian như yêu cầu đề ra./.

Nơi nhận: *Ưng*

- Như trên;
- CT, Các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- KSTT; TTPVHCC;
- Lưu: VT.Văn phòng

NHATLINH 15



Trần Văn Chiến

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
HỆ THỐNG LẤY SỐ TỰ ĐỘNG  
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH TÂY NINH**



<http://sothutu.tayninh.gov.vn>

\*\*\*\*\*

**Bước 1:** truy cập vào địa chỉ web <http://sothutu.tayninh.gov.vn>

Hành chính công tỉnh Tây Ninh  
**Hệ thống Lấy Số Tự Động**

[Chưa đăng nhập](#) [Thoát](#)

Bắt buộc nhập những mục có đánh dấu (\*)

☒ TT phục vụ Hành chính công ☐ Cấp Huyện ☐ Cấp Xã

Họ tên (\*)

CMND (\*)

Số điện thoại (\*)

Ngày đặt lịch (\*) 29/06/2021

☐ Giờ đặt lịch (Giờ:Phút) G P

Chọn lĩnh vực (\*) Công An

©Phát triển bởi TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN – VNPT TÂY NINH

**Bước 2:** Chọn Cấp cần đăng ký.

☐ TT phục vụ Hành chính công ☒ Cấp Huyện ☐ Cấp Xã



**Bước 3:** Nhập đầy đủ thông tin cá nhân, ngày đặt lịch, giờ đặt lịch nếu không nhập thì hệ thống sẽ tự động chọn giờ, và chọn Lĩnh vực cần làm thủ tục.

☒ TT phục vụ Hành chính công ☐ Cấp Huyện ☐ Cấp Xã

Họ tên (\*)

CMND (\*)

Số điện thoại (\*)

Ngày đặt lịch (\*)

☒ Giờ đặt lịch (Giờ:Phút)

Chọn lĩnh vực (\*)

*Lưu ý:* phải nhập số điện thoại chính xác để hệ thống nhắn tin thông báo số thứ tự kèm mã phiếu đăng ký.

**Bước 4:** Bấm nút đăng ký.

Nếu đăng ký thành công sẽ hiện bảng thông báo kèm tin nhắn đến số điện thoại đã đăng ký.

☒ TT phục vụ Hành chính công ☐ Cấp Huyện ☐ Cấp Xã

**ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG** X

Họ tên: **Nguyễn Văn A**

Số thứ tự: **0001**

Ngày hẹn: **28/06/2021**

Giờ hẹn: **08:05**

Đơn vị: **Bộ phận Một Cửa Thành phố Tây Ninh**

**Ông/bà vui lòng đi đúng giờ theo lịch hẹn!**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
HỆ THỐNG LẤY SỐ TỰ ĐỘNG  
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH TÂY NINH  
DÀNH CHO BỘ PHẬN QUẢN LÝ TIẾP NHẬN**

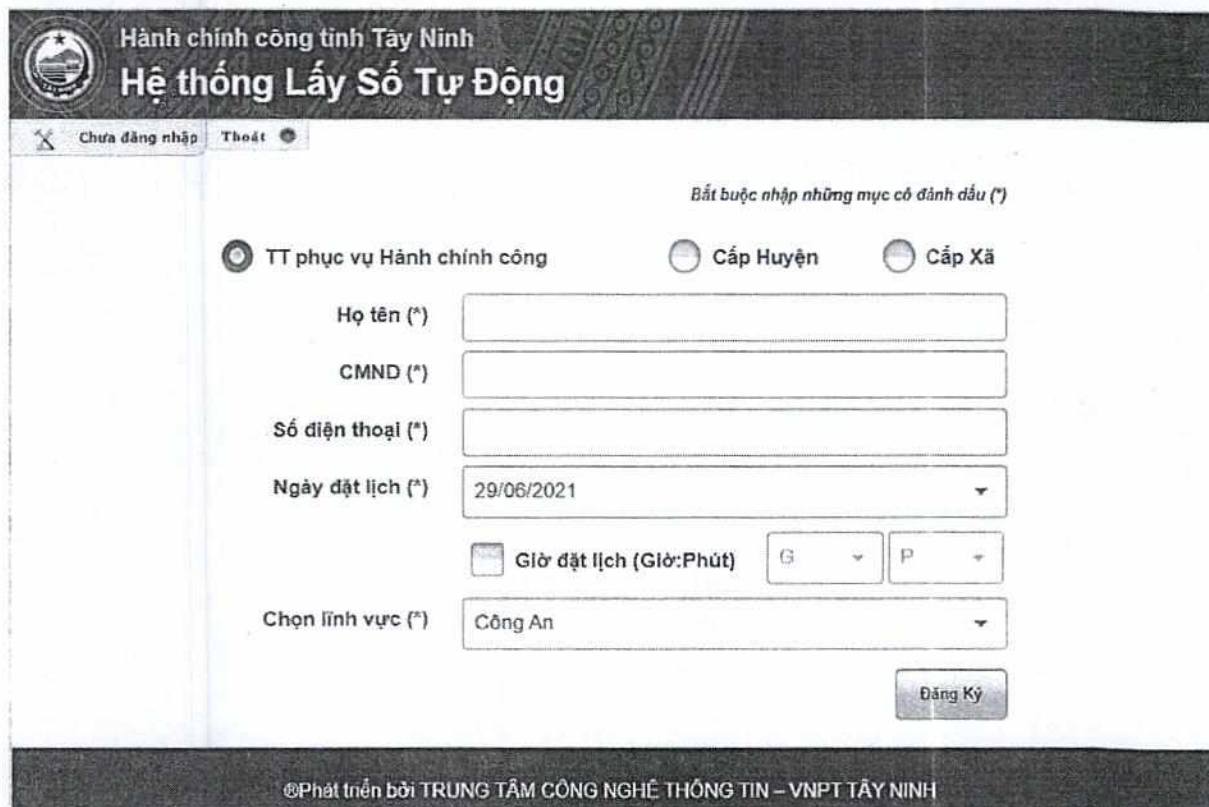


<http://sothutu.tayninh.gov.vn>

\*\*\*\*\*

## 1 – Đăng nhập:

**Bước 1:** truy cập vào địa chỉ web <http://sothutu.tayninh.gov.vn>

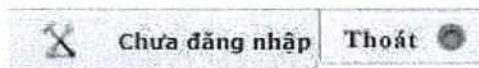


The screenshot shows the login interface of the "Hành chính công tỉnh Tây Ninh - Hệ thống Lấy Số Tự Động" (Tay Ninh Provincial Government - Self-Service System). At the top, there is a header with the provincial emblem and the system name. Below the header, there are two buttons: "Chưa đăng nhập" (Not logged in) and "Thoát" (Exit). The main area contains a registration form with the following fields and options:

- Bắt buộc nhập những mục có đánh dấu (\*)** (Mandatory fields are marked with \*):
- ☒ **TT phục vụ Hành chính công** (Public Service Counter)
- ☐ **Cấp Huyện** (District Level)
- ☐ **Cấp Xã** (Commune Level)
- Họ tên (\*)** (Full Name): Text input field.
- CMND (\*)** (Citizen Identification Card Number): Text input field.
- Số điện thoại (\*)** (Phone Number): Text input field.
- Ngày đặt lịch (\*)** (Appointment Date): Date picker showing 29/06/2021.
- Giờ đặt lịch (Giờ:Phút)** (Appointment Time): Time picker showing G (Giờ) and P (Phút).
- Chọn lĩnh vực (\*)** (Select Sector): Dropdown menu showing "Công An" (Police).
- Đăng Ký** (Register): Button.

At the bottom, there is a footer: "©Phát triển bởi TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN – VNPT TÂY NINH" (Developed by Tay Ninh VNPT Information Technology Center).

**Bước 2:** bấm vào nút Chưa đăng nhập.



Hệ thống sẽ chuyển về trang Đăng nhập



**Bước 3:** Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu theo thông tin được cấp. Đăng nhập thành công hệ thống sẽ chuyển vào giao diện kèm menu dành cho công tác quản lý.

Trung tâm hành chính công tỉnh Tây Ninh  
**Hệ thống Lấy Số Tự Động**

[Lấy số](#) [Tiếp nhận](#) [Thống kê](#) [Đổi mật khẩu](#)

[Bỏ phần một cửa TP Tây Ninh](#) [Thoát](#)

### Tiếp nhận Một Cửa

Ngày hẹn: 27/06/2021

Đơn vị: Thành phố Tây Ninh

☐ Đã xác nhận [Tìm](#)

#	STT	Giờ hẹn	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	CMND	Số ĐT	Tên thủ tục	Mã phiếu	Ngày tạo
Không có tiếp nhận											

[Xác nhận](#)

© Phát triển bởi TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - VNPT TÂY NINH



## 2 – Form Tiếp nhận

**Bước 1:** Chọn Ngày hẹn sau đó bấm nút Tìm, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các cá nhân đã đăng ký hẹn lịch.

STT	Giờ hẹn	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	CMND	Số DT	Tên thủ tục	Mã phiếu	Ngày tạo
0001	08:05	Nguyễn Văn A				072081724623	0942820903	Lĩnh vực ngành Kế hoạch đầu tư	7032021062808050001	27/06/2021 16:38

**Bước 2:** Bấm chọn vào cá nhân cần tiếp nhận sau đó bấm nút Xác nhận.

✓	STT	Giờ hẹn	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	CMND	Số DT	Tên thủ tục	Mã phiếu	Ngày tạo
✓	0001	08:05	Nguyễn Văn A				072081724623	0942820903	Lĩnh vực ngành Kế hoạch đầu tư	7032021062808050001	27/06/2021 16:38

Xác nhận

Hệ thống sẽ chuyển cá nhân đó sang trạng thái đã tiếp nhận.

Bấm vào check Đã xác nhận để xem danh sách các thủ tục đã được tiếp nhận.

☒ Đã xác nhận

### 3 – Form thống kê:

Thống Kê Lấy Số								
Từ ngày:		01/06/2021		Đến ngày:		27/06/2021		
Đơn vị:		Thành phố Tây Ninh						
						Thống kê		Xuất Excel
Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	CMND	Số ĐT	Tên thủ tục	Ngày tạo	
<input checked="" type="checkbox"/> Đơn vị: Thành phố Tây Ninh (Số lượng: 04)								
<input checked="" type="checkbox"/> Đơn vị: Bộ phận một cửa Thành phố Tây Ninh (Số lượng: 04)								
Dương Phát Đạt	25/04/1994	NAM	489,Phường 1,Thành phố Tây Ninh,Tỉnh Tây Ninh	072098003265	0977140930	xin phép lắp đặt hệ thống cấp nước	03/06/2021 15:52	
Nguyễn Trần Thu Trâm	24/03/1994	NỮ	Nhà 42, hẻm 61 cmt8,Phường 3,Thành phố Tây Ninh,Tỉnh Tây Ninh	241364759	0988566575	Lĩnh vực tài nguyên môi trường	04/06/2021 10:54	
Đặng Minh Hậu	18/08/1999	NAM	9/4,Phường 3,Thành phố Tây Ninh,Tỉnh Tây Ninh	072099004461	0896857670	Cản cước cổng dẫn	21/06/2021 15:42	
Nguyễn Thị Minh Hiếu	22/07/1998	NỮ	số 88,Phường Hiệp Ninh,Thành phố Tây Ninh,Tỉnh Tây Ninh	072198001269	0522994820	Cản cước cổng dẫn	26/06/2021 13:57	
Tổng số đăng ký: 04								

**Bước 1:** Chọn Từ ngày Đến ngày cần thống kê.

**Bước 2:** Bấm nút thống kê.

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các các nhân, tổ chức đã đăng ký.

**Bước 3:** Bấm nút xuất Excel để export danh sách ra file excel.