

Số: /BC-STP

Tây Ninh, ngày tháng 11 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng,**  
**chống tham nhũng năm 2020**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và căn cứ kết quả thực hiện công tác của đơn vị, Sở Tư pháp báo cáo tình hình công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2020 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA**

Trên cơ sở Quyết định phê duyệt Kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra của Bộ Tư pháp và của UBND tỉnh Tây Ninh, Sở Tư pháp ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020 của Sở Tư pháp, đồng thời đã triển khai thực hiện trong toàn ngành.

**1. Thanh tra hành chính**

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

- Tổng số cuộc đang thực hiện: 01 cuộc.
- Về hình thức: Theo kế hoạch năm 2020.
- Về tiến độ: Đã ban hành kết luận thanh tra
- Số đối tượng được thanh tra: 02 đơn vị.

b) Kết luận thanh tra

- Phát hiện vi phạm:

+ Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra: 02/02 đơn vị.

+ Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra: Sai sót trong việc sử dụng Sổ chứng thực chữ ký, chứng thực điểm chỉ, Sổ công chứng hợp đồng; Sửa lỗi kỹ thuật không đúng quy định; Thực hiện trình tự, thủ tục công chứng còn sai sót; Thu phí chưa đúng quy định (thu cao hoặc thấp với mức chênh lệch từ 300.000 đến 500.000 đồng); Không có quyết định thành lập Tổ mua sắm, sửa chữa tài sản.

- Kiến nghị xử lý vi phạm:

+ Tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm từng cá nhân có liên quan và đề ra các biện pháp chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, sai sót, không để tiếp tục xảy ra sai sót trong công tác thu phí và trình tự, thủ tục công chứng.

+ Khắc phục ngay những hạn chế, sai sót nêu tại phần kết luận.

+ Tiến hành xác minh, bổ sung hồ sơ theo đúng quy định.

c) Kết quả kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra

Các đơn vị đã có báo cáo khắc phục theo kết luận.

**2. Thanh tra chuyên ngành**

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

- Tổng số cuộc đang thực hiện: 02 cuộc.

- Số đối tượng được thanh tra: 06 tổ chức.
- Những lĩnh vực thanh tra chủ yếu:
  - + Thanh tra chuyên ngành công tác đăng ký và quản lý hộ tịch;
  - + Thanh tra chuyên ngành về tổ chức và hoạt động công chứng của Văn phòng công chứng.

b) Kết quả thanh tra:

- Số cá nhân, tổ chức vi phạm: 06 tổ chức.
- Những vi phạm chủ yếu qua công tác thanh tra:
  - \* Thanh tra chuyên ngành công tác đăng ký và quản lý hộ tịch:
    - + Thực hiện cải chính hộ tịch chưa đảm bảo chặt chẽ, thực hiện cải chính khi chưa có căn cứ đầy đủ để xác định nội dung cải chính;
    - + Thực hiện đăng ký khai sinh chưa đảm bảo chặt chẽ, hồ sơ thiếu giấy tờ theo quy định;
    - + Giải quyết hồ sơ đăng ký khai tử còn có sai sót về thông tin quốc tịch của người chết, thông báo cho cơ quan có thẩm quyền của người chết là công dân.
  - \* Thanh tra chuyên ngành về tổ chức và hoạt động công chứng của Văn phòng công chứng:
    - + Sai sót trong việc sử dụng lời chứng;
    - + Thu phí công chứng cao hoặc thấp hơn quy định;
    - + Sai sót trong thực hiện trình tự, thủ tục công chứng.
- Tổng số quyết định hành chính được ban hành: Đơn vị đang tiến hành các thủ tục xử phạt vi phạm hành chính đối với 03 tổ chức hành nghề công chứng.

**3. Kiểm tra chuyên ngành**

a) Việc triển khai các cuộc kiểm tra

- Tổng số cuộc kiểm tra thực hiện: 02 cuộc/13 đơn vị.
- Những lĩnh vực kiểm tra chủ yếu:
  - + Kiểm tra chuyên ngành về tổ chức, hoạt động của các tổ chức hành nghề luật sư;
  - + Kiểm tra chuyên ngành về công tác chứng thực tại UBND cấp xã.

b) Kết quả kiểm tra

Đơn vị đã ban hành 02 kết luận kiểm tra, có 10 đơn vị có sai sót nhỏ, chưa đến mức phải xử phạt vi phạm hành chính; 01 đơn vị ngưng hoạt động, Sở Tư pháp đã thực hiện thủ tục thu hồi giấy phép hoạt động.

**4. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra:** Không có.

**5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra:** Không có.

**6. Thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ**

Về xây dựng kế hoạch năm 2020, đơn vị đã chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với Phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020 đối với các doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Tư

pháp; do đó không có sự trùng lặp, chồng chéo trong thực hiện thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của đơn vị.

Mặt khác, trước khi đơn vị ban hành kế hoạch thanh tra, kiểm tra Sở Tư pháp đã gửi dự thảo cho Thanh tra tỉnh để tổng hợp cho ý kiến.

Về thông tin từ doanh nghiệp: Đơn vị chưa nhận được phản ánh nào của tổ chức nào phản ánh về trường hợp có sự trùng lặp, chồng chéo khi đơn vị tiến hành thanh tra.

## **7. Việc thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/BCSD của Ban Cán sự đảng Thanh tra Chính phủ**

Lãnh đạo Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 32-NQ/BCSD, Nghị quyết số 33-NQ/BCSD ngày 11/3/2019 của Ban Cán sự đảng Thanh tra Chính phủ trong toàn đơn vị. Về kết quả giám sát, theo dõi các cuộc thanh tra: Chưa có phát hiện sai sót.

## **8. Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài**

Theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ thì hiện nay đơn vị không có trường hợp nào khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo tiêu chí của Thanh tra Chính phủ.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân: Đơn vị đã phân công Thanh tra Sở tiếp công dân thường xuyên và Lãnh đạo Sở tiếp công dân theo định kỳ và đột xuất với kết quả như sau:

- Thanh tra Sở: 07 lượt/07 người.

- Lãnh đạo Sở:

+ Trực tiếp dân định kỳ vào ngày 10 hàng tháng, kết quả: Không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

+ Trực tiếp đột xuất: Không có.

b) Nội dung tiếp công dân

Do người dân không nắm được chức năng, nhiệm vụ của Sở Tư pháp nên người dân đến phản ánh việc thi hành án, khiếu nại về giải quyết tranh chấp đất đai, thủ tục khởi kiện tại Tòa án nhân dân...

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân

Qua công tác tiếp công dân, đơn vị đã hướng dẫn người dân liên hệ đến các cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết theo quy định.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận: 13 đơn

b) Phân loại đơn:

- Khiếu nại: 04 đơn.

- Tố cáo: 07 đơn.

- Kiến nghị, phản ánh: 02 đơn (trong đó có 01 đơn 07 người đứng tên).

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: Tất cả 13 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Đơn vị đã chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không có.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có.

### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Đã thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với 02 đơn vị trực thuộc Sở: Phòng Công chứng số 2 và Phòng Công chứng số 3 (lồng ghép vào nội dung thanh tra hành chính), 02 đơn vị đã thực hiện đúng các nội dung này.

### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành và được sửa đổi, bổ sung: Không có.

Tuyên truyền, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được tổ chức; tổng số người tham gia: 26 lượt người.

## **III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

### **1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng (PCTN) trong phạm vi trách nhiệm của đơn vị**

a) Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Đơn vị thường xuyên triển khai các chủ trương, chính sách, Nghị quyết của Đảng và pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng và tình hình thực hiện pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào các buổi sinh hoạt sáng thứ Hai hàng tuần.

b) Các kết quả khác đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Triển khai Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020 của UBND tỉnh, trên cơ sở đó Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020 và triển khai đến từng công chức, viên chức và người lao động đang làm việc tại đơn vị.

### **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

a) Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan

Đơn vị đã tổ chức thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của Sở và chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện nguyên tắc, nội dung và hình thức công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan, gắn với cải

cách thủ tục hành chính. Các mặt hoạt động của cơ quan, đơn vị luôn được thực hiện công khai để công chức, viên chức và người lao động được biết; về hình thức công khai là thông qua báo cáo tại Hội nghị cán bộ, công chức năm 2020 tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng của cơ quan và gửi văn bản đăng tải lên trang thông tin điện tử của cơ quan.

b) Việc xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức tiêu chuẩn

Cơ quan xây dựng đầy đủ các nội quy, quy chế của cơ quan định kỳ hàng năm sửa đổi, bổ sung cho phù hợp; tiến hành rà soát sửa đổi, bổ sung các quy chế của cơ quan. Trong năm 2020, đơn vị đã thực hiện rà soát và đã sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ tại Quyết định số 170/QĐ-STP ngày 21/01/2020 và Quy chế làm việc của Sở tại Quyết định số 190/QĐ-STP ngày 22/01/2020.

Việc rà soát bổ sung, sửa đổi, ban hành mới các quy chế, chế độ có sự kết hợp chặt chẽ giữa Lãnh đạo cơ quan và tổ chức đoàn thể giúp công tác quản lý, điều hành được thống nhất, đồng thuận, đoàn kết trong hoạt động của cơ quan. Sử dụng ngân sách, tài sản của nhà nước đúng mục đích, có hiệu quả và tiết kiệm; đồng thời gắn với việc đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia giám sát việc quản lý và sử dụng kinh phí, tài sản công, hạn chế tình trạng lãng phí.

Qua công tác kiểm tra nội bộ, chưa phát hiện hành vi vi phạm về việc sử dụng tài chính, tài sản nhà nước sai quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn đã được đơn vị ban hành.

c) Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà

Thực hiện Công văn số 88/UBND-NCPC ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc nắm tình hình, báo cáo sử dụng tài sản công, tặng quà và nhận quà tặng không đúng quy định trong dịp Tết Canh Tý 2020, Sở Tư pháp đã tuyên truyền, quán triệt cho công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 19/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020 trên tinh thần vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; nghiêm cấm việc biếu, tặng quà Tết cho lãnh đạo cấp trên, cấp trên “tranh thủ” cấp dưới với mọi hình thức theo chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện tốt việc nghiêm cấm sử dụng tiền, tài sản của Nhà nước hoặc có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước để làm quà tặng không đúng quy định dưới mọi hình thức. Trong thời gian qua, Sở Tư pháp không có trường hợp sử dụng tài chính công, tài sản công để làm quà tặng vì mục đích từ thiện, đối ngoại và thực hiện chế độ chính sách theo quy định của pháp luật và nhận quà tặng không đúng quy định của pháp luật.

Đến thời điểm báo cáo, đơn vị đã rà soát, kết quả không có trường hợp cán bộ, công chức nào tặng và nộp lại quà.

d) Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức

Đơn vị tiếp tục thực hiện theo các Nội quy, quy tắc cơ quan đã ban hành.

Cùng với cải cách hành chính, việc thực hiện nghiêm túc các quy định theo Quy chế văn hóa công sở, chuẩn mực đạo đức của công chức, đảng viên tại cơ quan đã tạo thuận lợi, hài lòng cho các tổ chức, cá nhân khi đến yêu cầu giải quyết công việc.

đ) Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức nhằm phòng ngừa tham nhũng

Đến thời điểm báo cáo, đơn vị chưa thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác.

e) Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản và thu nhập

Ban hành các văn bản triển khai, tổ chức thực hiện việc kê khai, minh bạch tài sản thu nhập năm 2019 đối với công chức, viên chức thuộc Sở Tư pháp; đồng thời đã báo cáo kết quả minh bạch tài sản, thu nhập năm 2019 gửi đến các cơ quan đúng theo quy định. Kết quả: Không phát hiện trường hợp nào kê khai không đúng và không có đơn khiếu nại, tố cáo đối với các bản kê khai minh bạch tài sản.

g) Việc xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách, quản lý

Trong năm 2020, đơn vị chưa phát hiện trường hợp tham nhũng nào tại cơ quan. Bản thân Lãnh đạo Sở cũng đưa ra nhiều giải pháp về quản lý nhằm ngăn chặn kịp thời và thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng.

h) Việc thực hiện cải cách hành chính

Trong công tác cải cách hành chính, Sở ban hành và lãnh đạo thực hiện Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; mục tiêu chất lượng năm 2020 và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020; kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Tư pháp; Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020. Qua đánh giá các mặt công tác đều hoàn thành tốt theo như kế hoạch đã đề ra.

i) Việc tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan

Đơn vị đang áp dụng các phần mềm vào trong các lĩnh vực như hộ tịch, lý lịch tư pháp, tổ chức, kế toán, hệ thống văn phòng điện tử (eGov)...việc thực hiện các phần mềm này dần đi vào ổn định và phát huy hiệu quả; tăng cường cập nhật thông tin và nâng cao chất lượng, hiệu quả cổng thông tin điện tử của đơn vị, nhằm đáp ứng nhu cầu tìm hiểu văn bản pháp luật, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Tư pháp.

k) Việc chuyển đổi phương thức thanh toán trả lương qua tài khoản

Đơn vị đã thực hiện việc trả lương qua tài khoản cho 100% cán bộ, công chức nhận lương qua thẻ ATM.

l) Các nội dung khác đã thực hiện nhằm phòng ngừa tham nhũng: Không có.

### **3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng**

Ban Giám đốc Sở đã chỉ đạo thực hiện nghiêm các nhóm giải pháp phòng ngừa tham nhũng theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, đặc biệt tại đơn vị chưa phát hiện có hành vi “tham nhũng vặt” dù đơn vị là ngành có nhiều

Bộ thủ tục hành chính và công chức thường xuyên tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp.

Trong năm 2020, đơn vị chưa phát hiện và xử lý về hành vi tham nhũng vụ lợi cá nhân trong công tác sách nhiễu, gây phiền hà cho người dân đến liên hệ yêu cầu giải quyết.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

Đơn vị đã thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng đối với 02 đơn vị trực thuộc Sở: Phòng Công chứng số 2 và Phòng Công chứng số 3 (lồng ghép vào nội dung thanh tra hành chính). Kết quả: Không có vi phạm, thực hiện tốt các giải pháp về phòng, chống tham nhũng.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo đảm bảo chính xác, đúng pháp luật. Tham gia phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu UBND tỉnh giải quyết các đơn khiếu nại phức tạp, kéo dài.

- Tiến hành thanh tra, kiểm tra về một số lĩnh vực công tác tư pháp thuộc phạm vi quản lý của đơn vị. Ban hành kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 có trọng tâm, trọng điểm đạt yêu cầu kế hoạch đề ra.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Sở nghiêm chỉnh thực hiện tốt các quy định về phòng, chống tham nhũng; tiếp tục rà soát các lĩnh vực hoạt động trong Ngành để thực hiện việc công khai, minh bạch hiệu quả, đúng quy định.

- Tăng cường các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức thuộc đơn vị; tập trung tuyên truyền những nội dung về công tác phòng, chống tham nhũng được nêu trong Nghị quyết của Đảng; Luật phòng, chống tham nhũng.

#### **V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.**

Trên đây là báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của Sở Tư pháp./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra BTP;
- Ban Nội chính TU;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban GD;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

